

Betaalbaar bedrijfsadvies en opleidingen op maat van uw bedrijf en mensen

Opzet

Mensen vormen zich een eigen beeld van situaties en wat er onderling speelt. Daarbij krijgen ze wel vaker de indruk dat anderen doelbewust hun persoonlijke belangen willen schaden. Dikwijls staat *respect* hoog op zo'n belangenlijstje: *miskend, in de steek gelaten, niet gewaardeerd, ...* zijn dan vaak gehoorde uitdrukkingen die uiting geven aan dit gevoel van *gebrek aan respect*. Op de duur hebben ze nog enkel oog voor handelingen en uitspraken die die indruk bevestigen. Wanneer twee mensen op die basis met elkaar (moeten) om gaan is het risico reëel dat er een sluimerend conflict groeit. *Moeten*, want we zijn vaker *veroordeeld* tot samenwerken dan we graag toe geven. En

sluimerend, omdat we niet meteen open met elkaar bespreken wat ons dwars zit. De dag dat het conflict open barst lijkt er nochtans geen terugweg meer...

Verzoenend bemiddelen heeft als opzet je te leren hoe je in zo'n situatie stapsgewijze de beide partijen terug bij elkaar brengt, voorbij dat schijnbaar **punt zonder terugweg**. *Bemiddelen* start met zoeken naar een basis voor een *ja* op volgende twee vragen: 1° vind je voldoende elementen die beide betrokkenen met elkaar verbinden, en 2° staat de deur bij beiden nog eerlijk op een kier om tot een verzoening te *willen* komen? *Verzoening* laat zich nu eenmaal niet afdwingen. Twee maal

ja? Dan maakt een bemiddelde poging tot verzoening echt kans.

Verzoenend bemiddelen is een proces waarvoor je specifieke **technieken, zelfbeheersing** en **positieve energie** nodig hebt. Het vraagt veel **tact** en **geduld**, tijd die je onder druk van omstandigheden helaas meestal niet op overschot hebt. Het vergt ook absolute **neutraliteit** van je: je bent enkel een boodschapper en gangmaker, niet diegene die de standpunten van de een zou verdedigen bij de ander. Beide partijen moeten er kunnen op **vertrouwen** dat je geen a priori, geen voorkeuren en geen belangen of sympathieën hebt die meer zouden pleiten voor een van de betrokkenen.

Wat doe je (nog) beter na deze workshop?

U heeft **inzicht** verworven in mechanismen van menselijk gedrag. Dit inzicht zal u helpen om op een onpartijdige en niet veroordelende manier samen met

betrokkenen op zoek te gaan naar onderliggende **bewegredenen** die de relatie tussen beiden verzuren. Tot slot heeft u instrumenten leren hanteren om breekpunten te

neutraliseren in het belang van **verzoening** en toekomstige **samenwerking**.

Programma

De rol(len) van de bemiddelaar in kaart gebracht
Bewegredenen voor menselijk gedrag doorzien
Verschil tussen feiten, oordeel en verwachtingen; principes van Geweldloos communiceren (NVC model)

Johari

uitgangspunt voor een het coachen van persoonlijke situatieanalyse achterliggende gesprekstechnieken

Verzoenend bemiddelingsproces in 6 stappen

Hoe sterk is uw mandaat?

Op individuele verkenning: wat is de gemene deler van beide partijen? Deur dicht of op een kier?

Aftoetsfase: de bemiddelaar als boodschapper

Partijen bijeen: aanzetten tot *luisteren* naar elkaar in plaats van *oordelen*

Verzoening, een project dat zich richt op de toekomst, met betrokkenen als architect

Nazorg: welke nieuwe twijfels brengt de prille verzoening teweeg?



Is dit een programma voor u?

Bent u verantwoordelijk voor een Team, of bezorgd om de verstandhouding tussen mensen? Heeft u wel 's de indruk dat mensen om u heen in een persoonlijk conflict verblind worden door hun gevoel en interpretaties? Wil u hen helpen deze uitzichtloze cyclus te doorbreken, om helder te zien in de feiten, door gevoelens heen te kijken, en zo dichterbij de waarheid van de ander te komen, de eerste stap naar stabiele verzoening? Dan kan bemiddelen iets voor u zijn: u kan er mensen oprecht mee helpen en verrijken, terwijl bemiddelen voor uzelf een sterke uitlaatklep kan zijn voor uw persoonlijk engagement en voor uw oprechte bedoelingen ten aanzien van mensen in uw kring.

Duur training

1 dag

Vereiste voorkennis

geen

U kan ons steeds vrijblijvend contacteren voor meer informatie over deze training of andere werkvormen waartoe dit thema zich leent, zoals key note speech, coaching enz.