

Betaalbaar bedrijfsadvies en opleidingen op maat van uw bedrijf en mensen

Opzet

Er bestaan heel wat misverstanden over **lichaamstaal**.

Zo zou lichaamstaal de belangrijkste **inhoudelijke boodschapper** zijn in communicatie. **Non-sense** natuurlijk, hoe wil u nu dat lichaamstaal de (soms complexe) inhoud van woorden over neemt?

En toch speelt **lichaamstaal**, en in een ruimere zin alle **niet-verbale communicatie**, een ontzettend belangrijke rol: mensen zijn van nature zeer alert op (onuitgesproken) signalen die **vertrouwen** (of net niet) uitstralen. Wil u bij uw gesprekspartner een **betrouwbare**

eerste indruk maken, en hem aanporren om z'n natuurlijke achterdocht te laten varen, dan moet u vooral (ook) letten op wat u zegt zonder woorden. Want uw **woorden worden niet geloofd**, wanneer die iets anders zeggen dan het beeld dat men van u krijgt. **Non-verbale taal is gewoon krachtiger!**

Lichaamstaal is een containerbegrip. Denk niet enkel aan uw **houding**, maar ook uw **blik**, uw (gelaats)**uitdrukking**, de manier waarop u **beweegt** en **gebaren** maakt...

Denk aan de manier waarop u uw **stem** gebruikt, maar bv. ook aan het effect van de fysieke **afstand** met uw gesprekspartner, en aan **aanraakgedrag**. Wist u bv. dat **oogcontact** in oorsprong bedoeld is om te **intimideren** of... Te

flirten? U zou *aankijken* en *oogcontact* beter dus niet onbewust door elkaar halen.

En wat zegt een **handdruk** over u, of wil uw gesprekspartner u misschien iets duidelijk maken?

Lichaamstaal is een zeer krachtig en vaak misbegrepen medium voor communicatie. Het is veel ouder dan gesproken woorden, en het heeft een eigen belangrijke betekenis bewaard, voor een deel overigens **cultuurgevonden**.

Bewust gebruiken en **lezen bij anderen**, daarover gaat dit programma lichaamstaal.

Wat doe je (nog) beter na deze workshop?

Na deze workshop bent u zich **bewuster** van de signalen die u uit stuurt, ook zonder iets te zeggen. U maakt overwogen en met inzicht gebruik van **lichaamstaal** en **stembuiging** om zo beter het effect te bereiken dat u beoogt.

Omgekeerd **luistert** u ook beter naar wat niet gezegd wordt, maar toch door **lichaamstaal** wordt uitgedrukt. U bent **attenter** voor signalen van lichaamstaal en stem.

U bent er zich van bewust dat lichaamstaal **een andere betekenis** kan

krijgen **in een andere omgeving**, bv. in **een andere micro- of macro-cultuur**. U zal hierdoor ook **zelfbewuster** en **met meer omzichtigheid** communiceren met mensen die een andere achtergrond hebben. Zo voorkomt u ongewilde misverstanden.

Programma

Live communicatie in interactie

De plaats van lichaamstaal in de live communicatie-mix
Communicatie in interactie: hoe komt u over, hoe werkt inter-actie, zoals actie/reactie of spiegelgedrag
Wat heeft de 'ander' nodig om vertrouwen in me te winnen?

Geen persoonlijke groei zonder zelfreflectie

Het verband tussen verborgen drivers en zichtbaar gedrag
Waarom doe jij wat je doet? Tools die u helpen bij oefeningen in zelfreflectie

Workshop

Gestructureerde feedback o.b.v. de *'4 gordels van lichaamstaal'*
U kiest zelf met welke voorbeelden van live communicatie u aan de slag gaat; we bepalen samen de opbouw van de graad van stress. Na elke volgende opdracht maken we een analyse van uw lichaamstaal, en een selectie van de werkpunten waaraan in een volgende opdracht wordt verder gewerkt. Na de workshop beschikt u over een concrete focus en werkpunten om uw lichaamstaal zelfstandig verder bij te schaven.



Afhankelijk van de formule en het aantal deelnemers kan video-opname worden ingeschakeld.

Is dit een programma voor u?

U communiceert live (Face2Face of per telefoon) met Klanten, collega's of anderen? U beseft dat er veel gezegd wordt zonder woorden, en dat u hierop niet altijd zicht of vat krijgt? We helpen u graag op weg in een open en 'veilige' sfeer!

Duur training 1 dag	Vereiste voorkennis geen	U kan ons steeds vrijblijvend contacteren voor meer informatie over deze training of andere werkvormen waartoe dit thema zich leent, zoals key note speech, coaching enz. Individuele coachingsessies met analyse op video.
-------------------------------	------------------------------------	--