

## Objectif

Il n'est pas rare que vous devez « faire face à des difficultés » et « résoudre des problèmes » : le rapport de gestion est (de nouveau) en retard, la planification tombe à l'eau, on discute les budgets et l'efficacité de l'ensemble du département, toutes les personnes impliquées ont leur version de « la cause », et bien sûr : tout est, comme d'habitude, autant urgent et important... Situation reconnaissable ? Sous la pression quotidienne, référez-vous aussi aux « résolutions » habituelles, basées sur la routine et l'expérience, même si vous savez que cela ne change pas la cause profonde ? Ou donnez-vous la priorité plutôt à celui qui crie le plus fort ?

## Les avantages d'une approche méthodique et progressive

Et si vous abordiez les questions et les problèmes de manière méthodique, pas à pas ? Les avantages sont

innombrables. C'est ça ce que vous apprendrez dans ce programme : aborder les problèmes d'une façon structurée grâce à des techniques analogues\* et simples, et mieux étayer des options. Vous utilisez mieux toutes les informations disponibles. La méthode de « résolution », et l'assurance de la rétention de l'information utilisée, et n'est pas perdue après. Cela rend l'approche transférable au sein de l'organisation. En outre, de nombreuses méthodes ont depuis longtemps un caractère universel, ce qui améliore également la communication entre les organisations, avec les clients, ou avec les fournisseurs. Travailler selon des méthodes fixes neutralise l'effet de la variation individuelle de ce qui est possible, et de ce qui est nécessaire. Le résultat c'est une continuité garantie, par exemple en l'absence des collaborateurs habituels. Vous pouvez répéter les méthodes réussies plus facilement, et vous évitez les variations involontaires, parfois comme si, parfois

comme ça. Les données que vous obtenez peuvent être comparées plus facilement entre elles grâce à la standardisation de l'approche, qui en plus, permet bien de gagner du temps. Enfin, la participation des gens s'accroît. Le sentiment d'appartenance stimule le dévouement à la cause. Les relations dans le groupe s'améliorent.

## Grand qualité d'atelier

Connaître des techniques c'est une chose, les savoir utiliser une autre. C'est pourquoi nous offrons également un moment d'exercice pour chaque technique : en utilisant un cas reconnaissable de l'environnement de l'entreprise ou du secteur à profit social, vous et vos collègues franchissez l'étape (créative) suivante dans le processus de penser solutions.

\* Analogue, c'est-à-dire, sans utiliser un ordinateur. Un crayon et une feuille suffisent, seul, ou en réunion.

## Qu'est-ce que vous faites (encore) mieux après cet atelier ?

Vous avez appris les notions pour aborder les situations, les questions, et

les « problèmes » étape par étape, à la recherche de la cause profonde, et à distinguer l'intuition, les opinions, et les faits.

Vous travaillez avec des méthodes et des techniques reconnues, qui sont

analogues, c'est-à-dire simples et rapides à utiliser sur papier.

Vous disposez d'une accroche pour organiser la consultation et rationaliser le processus décisionnel en toute transparence.

## Le programme

### Briser le chaos, les discussions irrationnelles, et les routines irréflechies

Apprendre de CPS, PDCA, PSDM, 8D, SCRIPTO  
Perfectionner les dialogues d'équipe: les pièges, les défis, les règles de base pour une consultation structurée

### Penser solutions en 7 étapes créatives

Signes: identifier les signes et cartographier les situations  
Causes: relier les facteurs causals  
Risques: estimer les risques, chances, et les seuils d'intervention  
Intuition: objectiver l'intuition  
Perspectives: analyse à partir des angles différents  
Temps: identifier les temps et les priorités en temps  
Options: cataloguer les options d'une façon documentée > Décidez !



Vous explorez et pratiquez ces techniques : Matrice d'Eisenhower et ImUrEt, Score de crédibilité, Diagramme Gantt, Questions liées, Analyse KANO, Diagramme de causes et effets, Multiples perspectives et points de vue (ESPPLACE, SMILED, Chapeaux de de Bono), Diagramme en flèche, Analyse de processus PRI (& HFMEA), Probabilité (Pareto), Analyse des risques et le seuil d'intervention, SCAMPER, Considération SEU, FFOM/SWOT & Matrice de confrontation, QQQQCCP/Is-Is not, Valeur de preuve.

**S'agit-il d'un programme pour vous ?** Vous avez souvent l'impression qu'une situation ou un « problème » n'est pas traité de manière structurée et approfondie : l'un est déjà en train de le « résoudre » alors que l'autre ne saisit même pas le problème. Vous avez l'impression que la hâte, la routine et l'émotion affectent la discussion trop souvent. De plus, tout semble autant urgent et important. En bref: y a-t-il un manque de structure et de méthodologie terre-à-terre ? Ce programme aide quand l'arbre cache la forêt.

Durée

2 jours

Apprentissage préalable  
Pas nécessaire

Vous pouvez toujours nous contacter sans conditions pour obtenir des informations sur cette formation ou d'autres types d'ateliers auxquelles ce thème se prête, une présentation, du coaching, etc.